

CONNECT ADVISOR

บริการช่วยเหลือทางไกล

เพิ่มความปลอดภัย พร้อมทำงานได้อย่างชาญฉลาด
และรวดเร็วขึ้น แบบแฮนด์ฟรี

ทำงาน
ร่วมกับทีมช่าง
และผู้เชี่ยวชาญ
เฉพาะด้านของเรา

- ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน
ด้วยกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานแบบดิจิทัล
พร้อมคำแนะนำสำหรับเครื่องจักรของท่าน
- ลดเวลาหยุดการทำงานของเครื่องจักร
และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญแบบเรียลไทม์
ผ่านระบบช่วยเหลือระยะไกล
- ยกระดับการฝึกอบรมและการเตรียมความพร้อม
ด้วยประสบการณ์การเรียนรู้เสมือนจริง
และการฝึกอบรมอย่างเป็นขั้นตอน
- เสริมความปลอดภัย
ด้วยแว่นตา AR/VR ควบคุมด้วยเสียงแบบแฮนด์ฟรี



พันธกิจของเรา: ช่วยเหลือลูกค้า โดยให้บริการทางไกลผ่านระบบวิดีโอและเสียงแบบเรียลไทม์ตามความต้องการ พร้อมแนะนำ
การทำงานทีละขั้นตอน เพื่อช่วยเหลือด้านการติดตั้ง บำรุงรักษา ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และซ่อมแซมอุปกรณ์ของท่าน



ประสิทธิภาพ

เพิ่มผลผลิตของแรงงาน
ผ่านการสร้างมาตรฐาน
ในขั้นตอนการทำงาน
และการติดตามทางกระบวนการ



ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ลดเวลาหยุดการทำงานของ
เครื่องจักรรับคำแนะนำ
จากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการ
ตัดสินใจแบบเรียลไทม์



การฝึกอบรม

ย่นระยะเวลาในการฝึกอบรม
ด้วยเวิร์กโฟลว์ที่มีการแนะนำ
และเหมาะสมกับบริบท



การปฏิบัติตามข้อกำหนด

เพิ่มอัตราการแก้ไขใน
ครั้งแรกและลดเวลาเฉลี่ยใน
การซ่อมแซม



ลดค่าใช้จ่าย

ลดเวลาและค่าใช้จ่าย
ในการเดินทาง



CONNECT ADVISOR

บริการช่วยเหลือระยะไกล

เพิ่มความปลอดภัย พร้อมทำงานได้อย่างชาญฉลาดและรวดเร็วขึ้น แบบแฮนด์ฟรี

ข้อมูลแบบ อัปเดต
เปลี่ยนแปลง และ
ทดสอบการทำงาน



ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์	
รุ่น	Realwear Navigator 500 / 520
อุณหภูมิขณะทำงาน และความชื้น	-4°F ถึง +4°F / -20°C ถึง +50°C, ความชื้นสัมพัทธ์ 5% ถึง 95%
หน่วยความจำ	พื้นที่จัดเก็บภายใน 64GB / RAM 4GB / MicroSD (รองรับสูงสุด 512GB)
แบตเตอรี่	ลิเธียมโพลีเมอร์ ความจุ 2,600 mAh / 10.0 Wh ชาร์จเข้าได้ เปลี่ยนแบตเตอรี่ได้โดยไม่ปิดเครื่อง
การแสดงผล	จอ HD (1280X720) มุมมองภาพ 24° LCD แบบ 24 บิต แฉกแสงมูม 0.35 นิ้ว มองเห็นได้กลางแจ้ง
ระบบนำทาง	ควบคุมด้วยการขยับศีรษะ, สั่งงานด้วยเสียง, รองรับหลายภาษา
ความทนทาน	IP66, MIL-STD-810H, ทนต่อการตกจากความสูง 6.5 ฟุต / 2 เมตร
ปุ่มเฉพาะ	ปุ่มเปิด / ปิด (พร้อมเซ็นเซอร์สแกนลายนิ้วมือในตัว) ตั้งโปรแกรม ปุ่มดำเนินการ ปุ่มซ้าย ปุ่มขวา ได้
เสียง	ไมโครโฟนแบบดิจิทัล 4 ตัว พร้อมระบบตัดเสียงรบกวนแบบแอคทีฟ และระบบการจดจำเสียงที่แม่นยำ ในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงรบกวนสูงถึง 100 dBA
กล้อง / วิดีโอ	เซ็นเซอร์ภาพ 48 MP, PDAF พร้อมไฟฉาย LED รองรับความละเอียดสูงสุด 1080p ที่ 60fps, ชูมมากกว่า 6 เท่าในโหมด HD พร้อมระบบป้องกันภาพสั่น
อุปกรณ์เสริม	สายชาร์จแบบ USB Type-C

ข้อมูลจำเพาะของซอฟต์แวร์	
ระบบการโทรทางไกล	การโทรด้วยเสียง / วิดีโอ 2 ทาง การโทรแบบผู้ใช้หลายคน (สูงสุด 49 คน)
การส่งข้อความ	อีเมล / ข้อความ SMS
การโต้ตอบ	โต้ตอบกับผู้ใช้หลายคน บันทึกคำอธิบายประกอบ (ใช้งานได้บนมือถือ, แท็บเล็ต และเดสก์ท็อป) รองรับการจัดภาพหน้าจอ
ความสามารถในการสนทนา	สนทนาแบบสองทิศทาง บันทึกเสียง / วิดีโอ / รูปภาพ แปลงคำพูดเป็นข้อความ
การควบคุมฮาร์ดแวร์	การควบคุมไฟฉาย ปรับการใช้งานอัตโนมัติ (แบบวัดที่ต่ำ / สูง)
การเชื่อมต่อ	โหมดออนไลน์ / ออฟไลน์
ระบบการทำงาน	ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านของเรา สแกนเครื่องจักร ผ่านระบบการจดจำวัตถุ แนะนำด้านความปลอดภัย แนะนำกระบวนการทำงานที่ละขั้นตอน
รายงาน	รายงานแบบมาตรฐาน, รายงานแบบกำหนดเอง
การจัดการเครื่องจักร	การจัดการเครื่องจักรเฉพาะของท่าน การจัดการงานผ่านมุมมองแบบ Kanban

ข้อมูลทั้งหมดจัดทำขึ้นโดยไม่มีข้อผูกมัด ข้อมูลจำเพาะอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ © Coperion, 2024

T: + 66 2 382 5100 E: sales-th@coperion.com

coperion.com/fpm